

## Załącznik nr 4 do SIWZ - Wzór umowy serwisowej

## UMOWA NR .....

umowa zawarta w Katowicach, w dniu ..... 2025r. pomiędzy:

**Centralą Zbytu Węgla „WĘGLOZBYT” S.A.** z siedzibą przy ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice, której dokumentacja rejestrowa znajduje się w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000059625, o NIP 6340013565, o REGON 271832934, BDO 000072618, o kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.000 000,00 zł reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwane dalej łącznie „**Stronami**”,

gdzie niniejsza umowa zwana będzie dalej „**Umową**”

o następującej treści:

Umowa została zawarta na skutek wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu pn.: „**Zakup dwóch pojazdów do podnoszenia, transportu i składowania kontenerów dla potrzeb Składowiska Węgla CZW „WĘGLOZBYT” S.A. w Ostrowie Wielkopolskim**”. .....

**§1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usługi serwisowej dla wózka/wózków widłowych teleskopowych marki ..... typ.....<sup>1</sup>, wyprodukowanego/wyprodukowanych w ....., o numerze podwozia.....** zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Celem świadczenia usług serwisowych jest zapewnienie prawidłowego działania wózka/wózków widłowych teleskopowych, umożliwiające w szczególności bezpieczną ich eksploatację oraz utrzymanie gwarancji jakości producenta **[cel Umowy]**.
3. Wykonawca zapewnia w ramach Umowy wykonanie wszystkich prac serwisowych wraz z materiałami i częściami, które będą niezbędne dla realizacji celu Umowy, w tym w szczególności:
  - a) określenie zakresu prac serwisowych, w tym przeglądów stosownie do czasu pracy wózka/wózków (mtg) lub upływu czasu (msc.) oraz warunków gwarancji. Harmonogram i minimalny zakres prac serwisowych stanowi załącznik nr 1 do Umowy<sup>2</sup>.
  - b) przygotowanie i zorganizowania stanowiska pracy,
  - c) zapewnienie w ramach wynagrodzenia umownego wszystkich niezbędnych nowych części zamiennych, w tym szybko zużywających się oraz materiałów i ich systematyczna wymiana stosownie do stopnia zużycia, tak aby zapewnić należyte funkcjonowanie wózka/wózków oraz w celu utrzymania jego/ich gwarancji;
  - d) terminowe wykonanie prac serwisowych,
  - e) prowadzenia książki serwisowej,
  - f) ponowne uruchomienie wózka/wózków do eksploatacji.
4. Załącznik nr 1 do Umowy określa m.in. harmonogram oraz zakres prac serwisowych objętych poszczególnymi zadaniami planowymi wraz z czasem pracy niezbędnym do ich wykonania [czas wyłączenia urządzenia z eksploatacji] oraz koszt ich wykonania w poszczególnych okresach. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że załącznik ten jest sporządzony w oparciu o wiedzę dotyczącą eksploatacji wózków oraz doświadczenie w świadczeniu usług serwisowych. Tym samym Wykonawca gwarantuje, że w przypadku eksploatacji wózków zgodnie z instrukcjami producenta, zakres prac planowych oraz harmonogram tych prac określony w Załączniku nr 1 do Umowy są wystarczające dla zrealizowania celu Umowy, w szczególności dla osiągnięcia wszystkich parametrów gwarantowanych przez producenta oraz utrzymania gwarancji. Jeżeli okaże się niezbędne wykonanie w ramach planowych usług serwisowych dodatkowych prac, tzn. innych niż wynikające bezpośrednio z potrzeb serwisowanych, a wynikających z czynników zewnętrznych, niezależnych od Wykonawcy (np. awarie mające swoje źródło i będące rezultatem różnorodnych czynników zewnętrznych, takich jak uszkodzenia mechaniczne, termiczne itp. oraz wynikające z eksploatacji niezgodnej z instrukcjami) Wykonawca otrzyma za te prace wynagrodzenie na zasadach ustalonych odrębnie dla prac dodatkowych, tylko w przypadku, gdy wykaże, że konieczność przeprowadzenia tych pracy wynikała z nieprawidłowej eksploatacji maszyny przez Zamawiającego lub innych okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

<sup>1</sup> do doprecyzowania po wyborze najkorzystniejszej oferty dla zamówienia<sup>2</sup> zgodnie z gwarancją i Ofertą

5. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą przez Wykonawcę na składowisku węgla w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Węglowej 4 w dniach od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00 – 16:00.
6. Zamawiającym zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy dostęp do wózków dla celów wykonywania usług serwisowych oraz zapewni warunki niezbędne dla przeprowadzenia tych usług. Wykonawca, przy realizacji usług powinien przestrzegać zasad BHP.
7. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) podejmuje się świadczenia usług objętych Umową, zgodnie z zasadami w niej przewidzianymi i zgodnie z przepisami prawa;
  - b) świadczenie przez niego usług objętych Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do oprogramowania osób trzecich;
  - c) będzie wykonywał przedmiot Umowy z najwyższą starannością.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy całkowicie lub w części Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o przyczynie uniemożliwiającej częściowo lub całkowitą realizację przedmiotu Umowy.
9. W przypadku, gdy w czasie wykonywania Umowy wystąpi konieczność współpracy z pracownikami Zamawiającego lub innego wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do jej podjęcia.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonanie Umowy przez doświadczony personel posiadający odpowiednie, wymagane prawem kwalifikacje. Wykonawca odpowiada za działania/zaniechania osób, którym powierza realizację przedmiotu Umowy jak za własne działania.
11. Strony każdorazowo po demontażu części uzgodnią tryb postępowania ze zdemontowanymi częściami.
12. Wykonawca zobowiązany jest do planowania prace serwisowych i terminowego ich wykonywania wraz z zapewnieniem niezbędnych części oraz materiałów. Prace prowadzone będą w minimalnym niezbędnym czasie zgodnie z ustalonym harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy a w przypadku braku niezbędnej usługi w ww. załączniku - w terminie 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia lub zdiagnozowania konieczności jej wykonania.

## **§2**

### **Termin realizacji Umowy**

1. Usługa serwisowa świadczona będzie od dnia dostawy wózka/wózków, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru przez okres kolejnych ..... miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub do ..... mtg - w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym terminie realizacji usługi serwisowej. Zamawiający potwierdzi Wykonawcy ten termin lub zaproponuje inny. Strony będą w dobrej wierze współpracować w celu ustalenia terminu wykonania prac.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi serwisowej potwierdzi jej rozpoczęcie przekazując osobie odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego oświadczenie o tym fakcie w jednej z wybranych form (pisemnie, faxem, e-mail).
3. Wykonanie usług serwisowych potwierdzone będzie każdorazowo protokołem odbioru usługi serwisowej z wyszczególnieniem zakresu usług oraz wymienionych części i materiałów eksploatacyjnych.

**§3****Wartość Umowy**

1. Usługi serwisowe będą realizowane według cen określonych cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
2. Cennik Wykonawcy obowiązujący w danym roku kalendarzowym będzie w każdym kolejnym roku automatycznie podwyższany o stawkę równą wartości wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszaną przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy (inflacja).
3. Strony szacują, że łączna, maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za realizowanie usług serwisowych objętych Umową - z uwzględnieniem inflacji - nie przekroczy kwoty .....zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym wartość podatku od towarów i usług: ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100), według stawki 23% oraz wartość netto: ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100).
4. W razie jeżeli wartość wynagrodzenia Wykonawcy osiągnie lub może osiągnąć pułap wskazany w ust. 2a przed okresem, na jaki Umowa została zawarta, dalsza realizacja usług serwisowych będzie wymagać uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. Wartość Umowy brutto zawiera wszelkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu Umowy oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego oraz opłaty i podatki związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie czynności serwisowych wynikające z niniejszej Umowy płatne będzie każdorazowo po wykonaniu zaplanowanych w harmonogramie kolejnych czynności serwisowych.
7. Wykonawca będzie wystawiał faktury w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wykonania czynności serwisowych.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Należności wynikające z Umowy, w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu zgodnie z art. 509 KC bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wszelkie rachunki bankowe wskazane do realizacji płatności w zakresie Umowy zostały zgłoszone do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy pod warunkiem, że widnieje w Wykazie. W przypadku gdyby rachunek bankowy nie widniał w Wykazie, termin zapłaty rozpoczyna swój bieg o dnia pisemnego wskazania rachunku bankowego do zapłaty widniejącego w Wykazie.
12. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
13. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
14. Wykonawca oświadcza, że jest ..... przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
15. Strony oświadczają, że występują/nie występują<sup>3</sup> powiązania, o których mowa w art. 11a ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 lutego 1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. 2020, poz.1406).

---

<sup>3</sup> odpowiednio po wyłonieniu Wykonawcy

## §4

### Koordynator Serwisu

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie utrzymywał stanowisko Koordynatora Serwisu (dalej jako „**Koordynator Serwisu**”). Dane Koordynatora Serwisu wskazano w § 8 ust. 2 Umowy.
2. Zakres zadań Koordynatora Serwisu obejmuje dokonywanie wszelkich czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności:
  - a) kontakt z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy,
  - b) zarządzanie pracami planowymi, naprawami, pracami dodatkowymi, w tym:
    - prowadzenie uzgodnień/ustaleń z Zamawiającym,
    - koordynowanie działań Wykonawcy w przypadku napraw, prac planowych i dodatkowych,
    - koordynowanie prac wspólnie z Zamawiającym,
    - zarządzanie dostawami części i materiałów na potrzeby wykonywania usług serwisowych.
3. Koordynator Serwisu nie jest uprawniony do zmiany Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia ani odstąpienia od niej. Na tej same zasadzie Koordynator nie jest uprawniony do uzgadniania ani akceptowania warunków wykonania napraw dodatkowych, wykraczających poza usługi serwisowe przewidziane harmonogramem. Dokonanie czynności, o których mowa w zdaniach poprzedzających wymaga udzielenia Koordynatorowi Serwisu odrębnego pełnomocnictwa materialnego przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zapewni stały niezawodny system wymiany informacji między Zamawiającym i Wykonawcą. Powyższy system będzie obejmował w szczególności telefoniczną linię zapewniającą Zamawiającemu dostęp do kompetentnego personelu serwisowego w dni robocze od 7.00 do 18.00.

## §5

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na prace wykonane w ramach usług serwisu objętych niniejszą Umową rozumianą w ten sposób, że prace serwisowe zostaną wykonane w sposób prawidłowy, wolny od wad.
2. Okres gwarancji dla usług serwisowych wynosi 24 miesiące liczonych od daty podpisania protokołu odbioru po zakończonej czynności wykonywanej w ramach serwisu.
3. Okres gwarancji dla nowych części wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, lecz nie może się zakończyć wcześniej niż gwarancja wynikająca z Umowy sprzedaży wózka/wózków widłowego z dnia ..... 2026 r. (dalej jako „Umowa sprzedaży”) - liczone od daty podpisania protokołu odbioru po zakończonej czynności wykonywanej w ramach serwisu.
4. Wady części lub usług serwisowych zgłoszone przed upływem okresu gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany usunąć na własny koszt w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia. W przypadku bezskutecznego upływu odpowiedniego terminu na usunięcie wady, Zamawiający będzie mógł powierzyć usunięcie takiej wady podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy i bez uszczerbku dla uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji.
5. Niezależnie od roszczeń Zamawiającego o usunięcie wady serwisu i spowodowanej nią awarii, Zamawiającemu przysługuje roszczenie odszkodowawcze o naprawienie szkody spowodowanej wadą serwisu.
6. Niezależnie od udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości, wady serwisu objęte są rękojmią za wady. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi obejmują m.in. prawo do:
  - a) żądania usunięcia stwierdzonych wad lub wymiany wadliwych rzeczy na nowe wolne od wad,

- b) w przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę obowiązku usunięcia lub naprawy - do zlecenia tego osobie trzeciej na koszt Wykonawcy bez obowiązku uzyskiwania zgody na wykonanie zastępcze,
- c) obniżenia wynagrodzenia,
- d) odstąpienia od Umowy.

Wybór sposobu usunięcia wady należy do Zamawiającego.

- 7. Okresy odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady serwisu pokrywają się z okresami gwarancji określonymi w ust. 1. W przypadku dokonywania napraw, wymiany urządzeń lub wyposażenia w ramach zobowiązań gwarancyjnych i przedłużeniu w związku z tym okresu gwarancji, okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi podlegać będzie odpowiedniemu przedłużeniu.
- 8. Realizacja przez Wykonawcę świadczeń w oparciu o postanowienia Umowy sprzedaży w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W przypadku zbiegu roszczeń Zamawiającego z Umowy Sprzedaży i Umowy z tytułów wskazanych powyżej to do Zamawiającego należy wybór przyjętej podstawy roszczenia. Upływ jakichkolwiek terminów dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na mocy Umowy Sprzedaży nie ma wpływu na zakres odpowiedzialności Wykonawcy w Umowie, a upływ jakichkolwiek terminów dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na mocy Umowy nie ma wpływu na zakres odpowiedzialności Wykonawcy z Umowy Sprzedaży. W żadnym przypadku Wykonawca nie może być karany dwukrotnie za to samo zdarzenie na podstawie Umowy oraz na podstawie Umowy Sprzedaży.

## **§6**

### **Kary umowne**

- 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy netto określonej w §3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w:
  - a) świadczeniu usługi serwisowej w trakcie trwania Umowy zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
  - b) usunięciu wady usługi serwisowej.
- 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
- 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 30% wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 z tytułu wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
- 4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
- 5. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
- 6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§7**

### **Wypowiedzenie Umowy**

- 1. Wystąpienie dowolnej z niżej wymienionych okoliczności uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, przy czym wypowiedzenie Umowy w takich okolicznościach będzie stanowić wypowiedzenie Umowy ze względu na okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność:



- a) w przypadku gdy Wykonawca popadł w stan niewypłacalności umożliwiające wszczęcie postępowania upadłościowego zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju siedziby Wykonawcy,
  - b) w przypadku gdy otwarto likwidację Wykonawcy [poza reżimem prawa upadłościowego lub restrukturyzacyjnego],
  - c) w przypadku, gdy Wykonawca w istotny sposób narusza postanowienia Umowy a stan ten utrzymuje się pomimo otrzymania wezwania Zamawiającego do usunięcia stanu takiego istotnego naruszenia w wyznaczonym, odpowiednim terminie, nie krótszym niż 7 dni, oraz Wykonawca nie usunie takiego stanu naruszenia w tym terminie,
  - d) wpisania Wykonawcy osobiście lub jego członka zarządu lub beneficjenta rzeczywistego na listę osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki wskazane w art. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) lub innego naruszenia przepisów sankcyjnych wskazanych w § 12.
2. Wystąpienie dowolnej z niżej wymienionych okoliczności uprawnia Wykonawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień, w którym Zamawiający otrzyma oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, przy czym wypowiedzenie Umowy w takich okolicznościach będzie stanowić wypowiedzenie Umowy ze względu na okoliczności, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność:
- a) w przypadku gdy Zamawiający będzie w zwłoce z dokonaniem wymagalnych płatności należnych Wykonawcy o 60 dni i pomimo otrzymania wezwania Wykonawcy do spłaty zaległości w dodatkowym 14-dniowym terminie, nie dokona spłaty w tym terminie,
  - b) w przypadku gdy Zamawiający narusza postanowienia Umowy, a naruszenie to:
    - nie zostało przez Zamawiającego usunięte, pomimo otrzymania wezwania Wykonawcy do usunięcia stanu naruszenia w wyznaczonym, odpowiednim terminie, nie krótszym niż 7 dni oraz
    - uniemożliwia Wykonawcy wykonywanie świadczeń objętych Umową,
  - c) w przypadku gdy otwarto likwidację Zamawiającego [poza reżimem prawa upadłościowego lub restrukturyzacyjnego],
  - d) wpisania Zamawiającego osobiście lub jego członka zarządu lub beneficjenta rzeczywistego na listę osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki wskazane w art. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).
3. Zamawiający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pełnego okresu obowiązywania Umowy odpowiadającego okresom wskazany w §3 ust. 4 Umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie do upływu okresu wypowiedzenia z tytułu należycie wykonywanego zakresu usług serwisowych.
4. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów ze skutkiem na koniec pełnego okresu obowiązywania Umowy odpowiadającego okresom wskazany w §3 ust. 4 Umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie do upływu okresu wypowiedzenia z tytułu należycie wykonywanego zakresu usług serwisowych.

5. Zamawiający uprawniony jest także do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty wózka widłowego z przyczyn od niego niezależnych, jego zbycia, najmu lub użyczenia.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 3 - 5 powyżej nie nalicza się kar umownych wskazanych odpowiednio w § 6 ust. 2 lub 3 Umowy.

## **§8**

### **Osoby do kontaktów**

1. Nadzorującymi wykonanie Umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego:
    - (i) w zakresie nadzoru technicznego i dokonywania odbioru usług serwisowych:  
— ..... – tel. ...., email: .....
    - (ii) w zakresie związanym z fakturowaniem i rozliczaniem przedmiotu Umowy:  
— .....
    - (iii) w zakresie finansowym: .....
    - (iv) w zakresie gwarancji i rękojmi:  
— ..... – tel. ...., email: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:
    - (i) Koordynator Serwisu:  
— ..... – tel. ...., email: .....
2. Zmiana przedstawicieli Stron nie wymaga formy pisemnego aneksu do umowy a wyłącznie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych zgodnie przepisami prawa a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych przedstawicieli Stron Umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony oświadczają, że dane osobowe przedstawicieli Stron Umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
5. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Sponsora danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej: <https://www.czw.com.pl/RODO>.
6. Strony są zobowiązane poinformować osoby, których dane osobowe są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją Umowy o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 5 bądź zapewnić przekazanie takiej informacji.



**§ 10****Siła wyższa**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
2. Siłę wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy pod rygorem utraty prawa do powoływania się na działanie siły wyższej.
4. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż 1 miesiąc, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

**§ 11****Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mogłoby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy.
2. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania do informacji:
  - które staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy;
  - które zostaną ujawnione osobie trzeciej po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej strony;
  - których ujawnienie będzie wymagane przepisami prawa lub nakazane przez właściwy sąd, pod warunkiem, że strona ujawniająca zawiadomi o tym obowiązku drugą stronę przed takim ujawnieniem;
  - których ujawnienie jest wymagane przez organ władzy wykonawczej bądź ustawodawczej;
  - których ujawnienie na rzecz jej podmiotów zależnych, doradców lub banków zostanie uznane przez stronę za konieczne i właściwe, pod warunkiem, że podobne zobowiązanie do zachowania poufności takich informacji zostanie nałożone na taki podmiot zależny, doradców lub banki.
3. Strona ponosi odpowiedzialność za niezgodne z Umową ujawnienie informacji poufnych przez jej pracowników, organy statutowe oraz inne osoby działające na jej zlecenie.
4. Strona, która ujawniła informacje poufne drugiej strony, lub której pracownicy, organy statutowe lub inne osoby działające na jej zlecenie ujawnili takie informacje poufne drugiej strony, z naruszeniem Umowy zobowiązana jest do naprawienia wynikłej z tego szkody.

**§12****Postanowienia szczególne**

1. W związku z sytuacją, jaka zaistniała na skutek wojny pomiędzy Rosją a Ukrainą, Strony niniejszym oświadczają, że stosują się do obowiązujących przepisów prawa wprowadzających sankcje i nie współpracują z podmiotami objętymi sankcjami, czy też w zakresie, który jest objęty sankcjami. W szczególności strony oświadczają, że stosują się do:
  - a) ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 835)
  - b) rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec

Ukrainy;

- c) rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
  - d) rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
2. Nadto Strony oświadczają, że ani one same, ani żaden członek ich zarządu, ani też ich beneficjenci rzeczywiście nie są objęci sankcjami. Jeżeli którakolwiek z informacji zawartych w niniejszym ustępie stanie się nieaktualna, wówczas Strony zobowiązują się niezwłocznie powiadomić się o tym za pośrednictwem poczty e-mail na adresy wskazane w § 8 ust. 1 lit. a) ppkt (ii) oraz (iii), nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia tej okoliczności.
3. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązujących przepisów prawa wprowadzających sankcje w związku z sytuacją opisaną w ust. 1 i wyrządzeniu szkody drugiej Stronie, Strona poszkodowana uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. W tej sytuacji jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności wynikające z Umowy nie znajdują zastosowania.
4. Strony zobowiązują się udostępnić sobie wzajemnie wszelkie środki dowodowe, w tym dokumenty (w razie potrzeby w oryginałach lub urzędowo poświadczonych odpisach) i wskazywać świadków w celu umożliwienia obrony interesów Strony lub jej pracowników w postępowaniach wszczętych w związku z naruszeniem przepisów prawa opisanych w niniejszym paragrafie.

### **§13**

#### **Postanowienia końcowe**

- 1. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 2. W razie ewentualnych sporów rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 3. Wykonawca nie jest uprawniony przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego – pod rygorem nieważności.
- 4. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
- 6. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami znajdującymi zastosowanie do realizacji przedmiotu Umowy Strony ustalają następującą ich hierarchię:
  - 6.1. dokument Umowy bez załączników;
  - 6.2. SIWZ z załącznikami;
  - 6.3. Oferta Wykonawcy;
  - 6.4. Załącznik nr 1 do Umowy.
- 7. Integralną część Umowy stanowią:
  - 7.1 Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
  - 7.2 Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**